

erelki.ru

Конный клуб с душой

+7 905 250 53 83



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ В КОННОМ КЛУБЕ “ЕРЕЛЬКИ”

Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде всадников различного уровня подготовки. Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба по обучению верховой езде утверждается руководителем Клуба. Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ и ветеринарных манипуляций, заранее уведомив об этом Клиентов Клуба.

Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде на следующих условиях:

1. Гость до начала первого занятия в Клубе обязан под роспись ознакомиться с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже). Лица, не ознакомившиеся с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
2. Запись на занятия (тренировки) происходит заранее. Время занятия определяется, исходя из свободных дат и времени на эти даты.
3. В случае необходимости закрепления определённого времени, выбранное время бронируется за Гостем после полной оплаты минимум 4 тренировок.
4. При отмене записи на занятие с предупреждением более 2-х раз, третий раз время занятия бронируется только при 100% предоплате. При отмене тренировки с предоплатой, возвращается 50% предоплаты, остальное удерживается в пользу конного клуба. При отмене записи без предупреждения следующее занятие бронируется при 100% предоплате. При отмене тренировки с предоплатой, возвращается 50% предоплаты, остальное удерживается в пользу конного клуба.
5. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
6. К тренировке допускаются лица, имеющие при себе одежду для занятий конным спортом. **ОБЯЗАТЕЛЬНО:** наличие защитного шлема для верховой езды. В случае отсутствия у Гостя, Клуб предоставляет защитный шлем на время занятия. Занятия без защитных шлемов запрещены! Рекомендованная одежда для занятий верховой ездой: бриджи или брюки без внутренних швов; обувь с небольшим каблучком,

свободно выходящая из стремян. Кроссовки и кеды, а также иная обувь без каблука для занятий верховой ездой недопустимы! Клуб не предоставляет Гостям экипировку для занятий верховой ездой (за исключением шлема и защиты детям до 14 лет).

7. Занятия на лошади Клуба проводятся только с использованием амуниции Клуба. Использование Гостем своей амуниции для занятий на лошади Клуба не допускается.

8. К занятиям допускаются дети от 3-х лет. Несовершеннолетние дети допускаются к занятиям только с согласия хотя бы одного из родителей. Родителям несовершеннолетних детей для допуска детей к занятиям необходимо предоставить расписку по форме, утвержденной Клубом.

9. Продолжительность занятия 30 или 60 минут, включает в себя разминку и завершающий шаг.

10. За Гостем не закрепляется определенная лошадь. Пожелания Гостя относительно предоставления ему для занятий определенной лошади выполняются с учетом занятости лошадей и уровня подготовки Гостя. При этом Клуб оставляет за собой право производить замену лошади в рамках характеристик, без уведомления Гостя.

11. Пожелания Гостя относительно занятий с определенным тренером выполняются с учетом графика занятости тренера.

12. Все занятия проходят под руководством тренера Клуба. Во время занятия Гость должен неукоснительно выполнять указания тренера, а также соблюдать правила техники безопасности и правила поведения в манеже. Клуб имеет право прервать занятие с Гостем, нарушающим правила техники безопасности, правила поведения в манеже, а также не выполняющим указания тренера Клуба. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Гостю не возвращаются.

13. К занятиям не допускаются Гости, находящиеся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Гостю не возвращаются.

14. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади и/или тренера, а также иных причин, препятствующих проведению занятия. Об отмене занятия Клуб информирует Гостя по телефону.

15. Гости Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.

16. Сопровождающие лица не могут находиться на манеже во время занятия. Все вопросы, пожелания и предложения по организации тренировочного процесса высказываются после окончания занятия.